

Standardy Ochrony Małoletnich - wersja skrócona

Twoje dobro i bezpieczeństwo jako małoletniego są priorytetem wszelkich działań podejmowanych przez pracowników Urzędu Miasta Ełku. Pracownicy Urzędu Miasta traktują małoletnich z szacunkiem oraz uwzględniają ich potrzeby.

1. W naszym urzędzie obowiązują standardy ochrony małoletnich. Jest to dokument stworzony do ochrony wszystkich dzieci przed krzywdzeniem. Zawiera procedury i zasady, dzięki którym możesz czuć się bezpieczny. Wskazuje jak reagować, kiedy jesteś świadkiem lub ofiarą przemocy ze strony rówieśników i osób dorosłych
2. Pamiętaj nigdy nie jesteś sam!
3. Nie bój się i nie wstydź się prosić o pomoc. Każdy zasługuje na dobre traktowanie.
4. Nikt nie może Cię uderzać, popychać, szarpać ciągać i stosować wobec Ciebie jakiegokolwiek przemocy czy agresji.
5. Nikt nie może Cie przytulać, obejmować, głaskać, łaskotać i dotykać, jeśli tego nie chcesz i czujesz się nieswojo.
6. Nikt nie może robić Ci zdjęć bez Twojej zgody dla celów prywatnych. Nikt nie może bez Twojej zgody umieszczać twoich zdjęć w internecie.
7. Masz prawo do prywatności. Pracownikom niewolno przekazywać informacji o Tobie innym dorosłym ani dzieciom, z wyjątkiem Twoich rodziców.
8. Masz prawo do zadawania pytań pracownikom i otrzymywania na nie wyczerpujących odpowiedzi.
9. Masz prawo do informacji o wszystkich decyzjach, które są w stosunku do Ciebie podejmowane i wyjaśnienia dlaczego takie są.
10. Wszyscy pracownicy Urzędu Miasta Ełku zobowiązani są:
 - a) zachowywać cierpliwość i szacunek w stosunku do małoletnich,
 - b) szanować prawo małoletniego do prywatności, jeżeli zachodzi potrzeba odstąpienia od zasady poufności, aby chronić dziecko, należy wyjaśnić mu to jak najszybciej,
 - c) informować dziecko w sposób adekwatny do jego wieku i danej sytuacji o decyzjach ich dotyczących,
 - d) słuchać uważnie dziecka oraz udzielać mu odpowiedzi adekwatnych do jego wieku i danej sytuacji,
 - e) zapewniać dzieci, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania, słów mogą o tym powiedzieć pracownikowi Urzędu Miasta Ełku i mogą oczekiwać odpowiedniej reakcji lub pomocy.
11. Pracownicy Urzędu Miasta Ełku zobowiązani są do równego traktowania małoletnich bez względu na ich płeć, niepełnosprawność, status społeczny, kulturowy, religijny i światopogląd.

12. Pracownicy mogą się z Tobą kontaktować wyłącznie w czasie swojej pracy i w związku z wykonywaną pracą.

13. Pracownicy w relacji z małoletnimi nie mogą:

a) bić, popychać, szturchać oraz naruszać integralności fizycznej małoletniego w jakikolwiek inny sposób,

b) angażować się w takie aktywności jak łaskotanie, udawanie walki z małoletnim czy brutalne zabawy fizyczne,

c) dotykać małoletnich w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny,

d) zawstydząć, upokarzać, lekceważyć i obrażać dziecka, podnosić głosu w sytuacjach innych niż konieczne,

e) zachowywać się w obecności małoletnich w sposób niestosowny: obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i niestosownych żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby),

f) ujawniać informacji wrażliwych dotyczących dziecka wobec osób nieuprawnionych, obejmuje to wizerunek dziecka, informacje o jego sytuacji min. rodzinnej, opiekuńczej, prawnej, ekonomicznej.

14. Zachowanie pracowników łamiących ww. zasady powinieneś zgłosić rodzicowi, lub innej osobie dorosłej.

15. Jeśli doznajesz krzywdy ze strony rodzica, innych domowników lub rówieśników nie wstydź się prosić o pomoc!.

16. Pamiętaj masz wokół innych dorosłych, dla których jesteś ważny, którym możesz zaufać i powiedzieć o swoich problemach.

WAŻNE NUMERY TELEFONÓW!!!

116 111	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży
116 123	Ogólnopolska poradnia telefoniczna dla osób w kryzysie emocjonalnym
800 080 222	Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka
800 120 002	Niebieska Linia dla ofiar przemocy w rodzinie
800 120 226	Policyjny telefon zaufania
800 121 212	Telefon zaufania dla dzieci
112	Numer alarmowy w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia